

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-1000।  
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা  
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯ ৪৬৪৬

তারিখ : ০৬.১০.২০১৯খ্রিঃ।

**বিষয়:** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত  
সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,  
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী সচিব (বাজেট)শাখা।



(শেখ রফিকুল ইসলাম পিএএ)  
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)  
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)  
E-mail:dg@bmet.gov.bd

০৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদনা

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০১৯

আদ্যক্ষর: A-Z

পত্র/দরখাস্ত যোগে	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৩৪	২	১৩৫	৮৯	<p>০১। কর্মী জনাব শিল্পী বেগম, গ্রাম ও পোঃ-আটপাড়া, থানা-শ্রীনগর, জেলা-মুন্সিগঞ্জ রি/এজেন্সি মেসার্স উইনার ওভারসিজ লিঃ (আরএল-০৬৬৪) এর মাধ্যমে সৌদি আরবে প্রেরণ করে। সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ পাওয়ার জন্য আবেদন করে। আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে অভিযোগকারী নগদে ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা দাখিল করায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান), বিএমইটি'র অনুমোদনক্রমে রিক্রুটিং এজেন্সিকে গত ২২/০৯/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>০২। কর্মী জনাব বিলকিস বেগম, গ্রাম-ধল্লাহ খাসেরচর, পোষ্ট-ধল্লা, থানা-সিঙ্গাইর, জেলা-মানিকগঞ্জ রি/এজেন্সি মেসার্স জিয়াজ এন্টারপ্রাইজ (আরএল-০৫৬৬) এর মাধ্যমে সৌদি আরব গমন করেন। কর্মী সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত এসে রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মীমাংসা হয়। কর্মীর পিতা বিএমইটিতে হাজির হয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা দাখিল করায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান), বিএমইটি'র অনুমোদনক্রমে রিক্রুটিং এজেন্সিকে গত ১২/০৯/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>০৩। অভিযোগকারী জনাব ইখলাছ উদ্দিন মন্ডল, গ্রাম-আলালী, পো-সাদুয়া বাজার, থানা-গফরগাঁও, জেলা- ময়মনসিংহ এর সাথে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রশিদ ইন্টারন্যাশনাল কোম্পানী (আরএল-৫৭৮) এর আপোষরফা হয়। আপোষরফা অনুযায়ী বাদী ২,৪৫,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামায় স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রশিদ ইন্টারন্যাশনাল কোম্পানী (আরএল-৫৭৮) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ১২/৯/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে</p>	৮৯	৯২%

