

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ৪৬৬৬

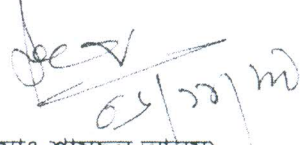
তারিখ : ০৬.১১.২০১৯খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

✓ সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী সচিব (বাজেট) শাখা।


(মোঃ শামছুল আলম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
Email: dg@bmet.org.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যাঙ্কর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৬৫	১	১৬৬	৬৪	<p>১। জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম (কর্মী আবুল কালাম আজাগ এর চাচা), গ্রাম-লক্ষীপুর, পোঃ বারঘুরিয়া, থানা ও জেলা- চাপাইনবাবগঞ্জ কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রতিবেদনের মতামতে উল্লেখ করা হয়েছে যে, (ক) রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জিলানী ট্রাভেলস (আরএল-৮৯৭) এর সাথে কর্মীর কোন সম্পৃক্ততা পাওয়া যায়নি। (খ) কর্মী দৈনিক ১৬ ডলারে কাজ পায় বলে স্বীকার করেন এবং স্বেচ্ছায় দূতাবাসের সহায়তায় দেশে ফেরত আসায় রিক্রুটিং এজেন্সি এফ.সি ম্যানপাওয়ার ওভারসীজ (আরএল-১৪২৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ প্রমানিত হয়নি। অভিযোগটি মন্ত্রণালয় হতে পাওয়ায় গত ০৯-১০-২০১৯খ্রিঃ তারিখে তদন্ত প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।</p> <p>২। জনাব মাহবুবুর রহমান (কর্মী হামিদা বেগমের স্বামী), গ্রাম- সিনহদি, পোঃ হাইজাদি, থানা- আড়াইহাজার, জেলা- নারায়নগঞ্জ। তদন্তকালীন সময়ে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে বাদী রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফিউচার হোপ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২০২) কর্মী হামিদা বেগমকে দেশে ফেরত আনায় ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় গত ১৪-১০-২০১৯খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।</p> <p>৩। জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন (কর্মী আব্দুল লতিফ ও কর্মী মোঃ সোলায়মান এর ভাই), পিতা- আব্দুল মালেক, গ্রাম-টেটিয়া, পোঃ- চৈতনকান্দা, থানা- আড়াই হাজার, জেলা- নারায়নগঞ্জ। তদন্তকালীন সময়ে রিক্রুটিং জড লাইন্স লিমিটেড (আরএল-৩২৯) এর সাথে বাদীর আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে কর্মী দুইজনের ইকামা ও সমস্যার সমাধান হওয়ায় ৩০০(তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় গত ১৬-১০-২০১৯খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।</p>	১৬৬	৩৯%

