

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০.১১৭৩

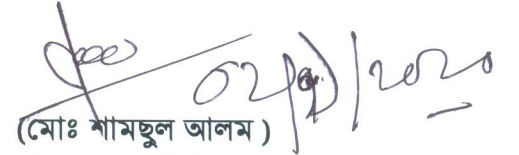
তারিখ : ০২.০৯.২০২০ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
আগষ্ট ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত আগষ্ট, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন
পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এর সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।


(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail: dg@bmet.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

মাসের নাম : আগস্ট, ২০২০

বর্তমানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের বিবরণী:	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫৭টি	১	৫৮	-	-	২৪	১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জাবের ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭২৩) এর বিরুদ্ধে জনাব সৌরভ খান, বাগুডাঙ্গা, মুলশী, নড়াগাতি, নড়াইল কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৬৫,০০০/- (পঁয়ষট্টি হাজার) টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব সৌরভ খান কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ১৩/০৮/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।	৪১.৩৭%
						২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গড গিফট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৮৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব রহিমা, নবীপুর, তরগাঁও, কাপাসিয়া, গাজীপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে কর্মী জনাব মোঃ রেজাউল এর আকামা সমস্যা সমাধান করায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ১৯/০৮/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
						৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গড গিফট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৮৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মিজানুর, বিয়াইল, কালিহাতি, টাঙ্গাইল কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে এজেন্সির সাথে আলাপ আলোচনার মাধ্যমে ১,০০,০০০/- টাকা প্রদান করায় ৩০০/- টাকার স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়া অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত	

