

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০. ৫২৫

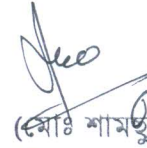
তারিখ : ০৬.০৩.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।


(মোঃ শামসুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ

কর্মসংস্থান শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যাক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫৩	-	৫৩	২৮	<p>১। অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইয়াছিন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই-০৬৫১৩৯৭) দক্ষিণ কাশিমপুর, পাঁচহাছিয়া, সদর, ফেনী কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এ.এস, মীর্জা গাজী ওভারসীজ (আরএল-১৫৮১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায় হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০১.০২.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।</p> <p>২। অভিযোগকারী জনাব মোঃ জহির উদ্দিন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই-০৫২৭৩৭২) দিঘলী, দিঘলী বাজার, থানা ও জেলা-লক্ষীপুর, কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আকাশ ভ্রমন (আরএল-৩৮৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায় হতে এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০৪.০২.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।</p> <p>৩। অভিযোগকারী জনাব আবুল কালাম আজাদ কর্মী নাজমুস সাকিব সুমন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই-০৪৯৫৯৭০) দক্ষিণ মহেশপুর, কোমলপুর, সদর, দিনাজপুর কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে বাদী/বিবাদী হাজির হয়ে এজেন্সি কর্তৃক নগদ ৭৫,০০০ টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করেন। অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমান এন্টারপ্রাইজ (আরএল-৭২৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায় হতে এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২২.০২.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।</p> <p>৪। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মমিন মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিপি-০৬১০৬৮৯) কল্যাণপুর, হামদমপুর, রাজবাড়ী কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে বাদী/বিবাদী হাজির হয়ে এজেন্সি কর্তৃক নগদ ৩,৫০,০০০ টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করেন। অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল ফাইন ট্রায়স এন্ড ট্রাভেলস (আরএল-৮১২) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায় হতে এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২২.০২.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।</p>	১১০	১১৮%

