

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ৭৫২

তারিখ ০৯.০৬.২০২০ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
মার্চ, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মার্চ, এপ্রিল এবং মে ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মার্চ, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: মার্চ, ২০২০ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিক্রয় মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মতব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
		১	২		
১	২	৩	৪	৫	৬
১০১	১	১০২	৭২	১০২	৮৯.২৮%

১. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স ক্যাথারিসিস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৪৯) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব মোহাম্মদ সৌদিম (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০৭২০১৭২) তার অন্য কোম্পানীতে কাজের ব্যবস্থা করে দেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স বৃটেন ড্রেড সিস্টেম (আরএল-৩৮৯) এবং জসিম ইন্টারন্যাশনাল লি: (আরএল-১৫১০) এর নিকট হতে নগদ-১,২০,০০০/- (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মো: আব্দুল মতিন (বিএফ-০৫৩০৮১৭) তার আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩. রিক্রুটিং এজেন্সি সিটি এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৭৬) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব মো: ইউসুফ আলী (পাসপোর্ট নং-বিই ০৬০৬৭৩৫)-কে সৌদিআরবে তার আকামা ও কাজের ব্যবস্থা করে দেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স বিনিময় ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৫১) এবং মিটলি এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১১) এর নিকট হতে নগদ-১,৬০,০০০/- (এক লক্ষ ষাট হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মো: রুকন মিয়া (বিএফ-০৫৮৪৯৫) তার আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স বিডি স্টার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩৪৬) কর্তৃক কর্মী জনাব আশিক মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৮৮২৮২৪)-কে সৌদিআরবে তার আকামা ও কাজের ব্যবস্থা করে দেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স ব্রাহ্মণবাড়ীয়া ওভারসীজ (আরএল-৬৬৬) এর নিকট হতে নগদ-৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ জাহিদুল ইসলাম (বিএম ০৮৪৯১২৭) তার আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

