

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ২৯৬

তারিখ : ০৩.০২.২০২০খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইফ্রাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(শেখ রফিকুল ইসলাম পিএএ)
মহাপরিচালক (ক্যাটিন দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
ফোন : ০২-৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
Email: dg@bmet.org.bd

০৩.০২.২০২০

[Signature]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৪৫	৬	১৫১	৫৪	<p>১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্টার গোল্ড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৩২) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব শাহিদা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই -০৪৩৬৬৭) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৮/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্টানফোর্ড এমপ্লয়মেন্ট প্রাঃ লিঃ (আরএল-১৩৫২) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব তাসলিমা বেগম (পাসপোর্ট নং বিএক্স-০১৫৩৮৮০) এর কোন বকেয়া বেতন না থাকায় অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৮/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দোলোয়ার ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০২৬) কর্তৃক গৃহকর্মী মোছা: বেগম (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৬৬৭২৩৯)-কে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-ইন্তেশাল এয়ার সার্ভিসেস (আরএল-৭০৭) কর্তৃক গৃহকর্মী মোছা: শাহনাজ খাতুন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০২৪২৩৯৯)-এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় বর্তমানে কর্মী ভালো আছেন এবং সে চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>	১৫১	৩৬%

GRS-January, 2020

মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক

