

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০.০২৬৬

তারিখ : ২৭.০৬.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুন (০১-২০ তারিখ), ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা/ Grievance Redress System (GRS) Report সংক্রান্ত জুন (০১-২০ তারিখ), ২০২১ খ্রিঃ মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(মোঃ শাহীদুল আলম এনডিসি)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুন, ২০২১ খ্রিঃমাসের ২০ তারিখ পর্যন্ত প্রতিবেদন 'ছক'।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
শাখাসমূহ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. কর্মসংস্থান শাখা	০	৩৮	০	১৩৭	১৭৫	০	১০	১১৫	৫০	২০%
২. বহির্গমন শাখা	-	১৬০	-	-	১৬০	-	১৬০	-	-	১০০%
৩. প্রশাসন শাখা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৪. প্রশিক্ষণ পরিচালনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৫. প্রশিক্ষণমান ও পরিকল্পনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মোট	০	১৯৮	০	১৩৭	৩৩৫	০	১৭০	১১৫	৫০	৮৬%





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
কর্মসংস্থান শাখা (আদ্যাঙ্কর:A-Z)।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুন, ২০২১ খ্রিঃমাসের ২০ তারিখ পর্যন্ত প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৩৮	০	১৩৭	১৭৫	০	১০	১১৫	৫০	২০%
						<p>১. অভিযোগকারী জনাব বিল্লাল হোসেন রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জেমস ট্রাভেল এন্ড টুরস (আরএল-৬৬৮) এর কাছ থেকে আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ-৪,০০,০০০/- (চার লক্ষ) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২. কর্মী দেশে ফেরত এসে বিএমইটিতে উপস্থিত হয়ে স্বেচ্ছায় অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্রীতম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৫৪) এর বিরুদ্ধে জনাব সিরাজুল ইসলাম কর্তৃক আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩. কর্মী দেশে ফেরত এসে বিএমইটিতে উপস্থিত হয়ে স্বেচ্ছায় অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স খান এডিয়েশন (আরএল-৯৯০) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ তহিদুল ইসলাম কর্তৃক আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>			

