

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd



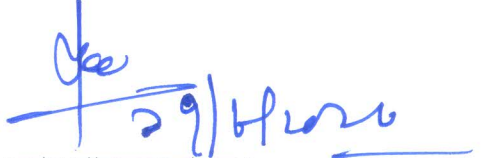
স্মারক : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০. ২০৬৭

তারিখ : ২৭ .০৮.২০২০খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
জুলাই, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুলাই, ২০২০ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।


(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)

e-mail:dg@bmet.gov.bd

✓সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন,

৭১-৭২ ইক্ষাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd
মাসের নাম : জুলাই, ২০২০

| বর্তমানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের বিবরণী: | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | মন্তব্য/অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|----------------------------------|---------|-----------|--|---|------------------------------|---|-----------------------------------|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ২০ | - | ২০ | - | - | ৩২ | <p>১. রিক্রুটিং এজেন্সি নাজ এসোসিয়েটস (আরএল-২৩৪) এর বিরুদ্ধে মেসার্স জাবের ইন্টারন্যাশনাল(আরএল-৭২৩) এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব এস এম এ মান্নান এর অভিযোগটি আপোষ সমঝোতার মাধ্যমে ৮,০০,০০০/- (আট লক্ষ) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেওয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২২/০৭/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাসুদ জামিল ওভারসীজ (আরএল-১৪০০) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব আব্দুল জব্বার আপোষ মীমাংসায় উপনীত হয়। আপোষমীমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি কর্মীকে নগদ ৮৫,০০০/- (পঁচাশি হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেওয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৩/০৭/২০২০ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স লাকী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-০৪৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব রোকেয়া বেগম কর্মী জনাব বাদল হোসেন(পাসপোর্ট নং-বিআর-০২৮৫৭৮৫) স্থানীয় সালিশের মাধ্যমে আপোষ মীমাংসার ভিত্তিতে রি/এজেন্সির নিকট হতে নগদ ১,৮৫,০০০/- (এক লক্ষ পঁচাশি হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেওয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৩/০৮/২০২০ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | ১৬০% |

