

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯.২২

তারিখ ০৫.০১.২০২০খ্রিঃ।

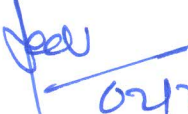
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

✓
সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী সচিব (বাজেট) শাখা।


(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
Email: dg@bmet.org.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যাক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৫৫	০	১৫৫	৪৭	<p>০১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মিথিলা এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১১) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী জনাব মোছাঃ তাসলিমা বেগম, (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৭৮৩১৫৯) গ্রাম-বুড়িশ্বর, পোঃ-বুড়িশ্বর, থানা-নাসিরনগর, জেলা-বি-বাড়িয়া এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি মানবিক কারণে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১০.১২.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মিথিলা এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১১) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী জনাব আকলিমা বেগম, (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৬১১২৪৭) গ্রাম-বুড়িশ্বর, পোঃ-বুড়িশ্বর, থানা-নাসিরনগর, জেলা-বি-বাড়িয়া এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি মানবিক কারণে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১০.১২.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ন্যাশনাল রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১২৪৯) এর বিরুদ্ধে জনাব সোহাগ, আমুরিয়া, আমুরিয়া, মাগুরা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি গৃহকর্মী জনাব তহরা আক্তার মুক্তা (পাসপোর্ট নং-এএফ ৪৩৩৮২৯২) কে দেশে ফেরত আনেন। রিক্রুটিং এজেন্সি মানবিক কারণে ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৮.১২.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাশাআল্লাহ ওভারসীজ (আরএল-১০৩৯) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ শফিক উদ্দিন, আলমপুর, সুনামগঞ্জ, সুনামগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি গৃহকর্মী জনাব জাহেরা (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৫৯৪৯৯১) কে দেশে ফেরত আনেন এবং কর্মী অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৫.১২.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>	১৫৫	৩০.৩২%

GRS, December, 2019



মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক



