

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd



স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ৯৮০

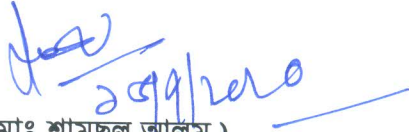
তারিখ ১৫.০৭.২০২০খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুন, ২০২০ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।


(মোঃ শামছুল আলম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
কর্মসংস্থান শাখা
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

মাসের নাম : জুন ২০২০ খ্রি:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৭	০১	২৮	১০	<p>১.রিফ্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হক ওভারসীজ (আরএল-০৮৭) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: হামফুল (পাসপোর্ট নং- বিকে-০০৯০২৮৫২)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে ৮৫,০০০/-টাকা ক্ষতিপূরণ বাবদ প্রদান করায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২.রিফ্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-আরাফাহ ট্রুডে ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬১১) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী নাগিস বেগম (পাসপোর্ট নং-ইবি ০৭৪১০২৭)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনার অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩.মন্ত্রণালয়ে স্মারক নং-৪৯.০০.০০০০.১০১.১১.০০৬.১৫-২৮২, ১৫.০৩.২০২০ তারিখে রিফ্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল হারাম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩০৭) এর বিরুদ্ধে সর্বজনাব আল আমিন শেখ, মোহাইমিনুল ইসলাম ও শাহাদাত হোসনে খান কর্তৃক আনীত অভিযোগ মন্ত্রণালয় হতে আপোষমূলে মিমাংসা করায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।</p>	১০	৩৬%

