

‘মুজিব বর্ষের আহ্বান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০.১৪৭৫

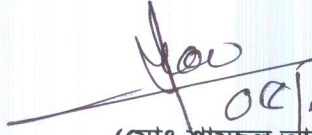

তারিখ : ০৬.১০.২০২০খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এর সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।


(মোঃ শামছুল আলম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।

www.bmet.gov.bd

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০২০

বর্তমানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের বিবরণী:	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬৩	১	৬৪	-	-	৩৪	১.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বার্সেলোনা ওভারসীজ (প্রা:) লি: (আরএল-১৩৮০) কর্তৃক কর্মী মো: সজিব সরকার (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০০২৩১৭১) এর ইরাকে সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।	৫৩.১২%
						২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ডালাস ওভারসীজ (আরএল-৫৩২) কর্তৃক জনাব মো: মঈন উদ্দিন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মেসার্স নাহার ইন্টারন্যাশনাল লি: (আরএল-১২৬৫)-কে ১,৩৫,০০০/- (এক লক্ষ পয়ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
						৩.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিডি স্টার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩৪৬) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব মো: আতাউর রহমান (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৮৭২২৩৮) এবং কর্মী জনাব মমিন মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৭৫৩৯৪০)-কে ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা করে সর্বমোট ২,০০,০০০/- (দুই লক্ষ) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।	
						৪.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) কর্তৃক গৃহকর্মী আনোয়ারা বেগম (পাসপোর্ট নং-এই ৭৫৭২৭৯৫)-কে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা হয়।	

