

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০. ৬৩৬

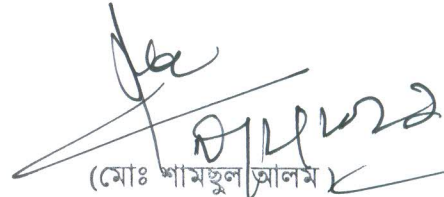
তারিখ : ১০.০২.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইন্সটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।


(মোঃ শামশুল আলম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যাঙ্কর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩৮	-	৩৮	৪৫	<p>১.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নেইবার ওভারসীজ লিঃ(আরএল-১১৬৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব রাকিবুল ইসলাম মোবাইল নম্বর-০১৭৯৪২৪৫১৬৭ রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ১,৬৫,০০০/- (এক লক্ষ পয়ষটি হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৭/০১/২০২১ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স অপসন ম্যানপাওয়ার সার্ভিস (আরএল-১৩৮৪) এর বিরুদ্ধে জনাব সজিবুর রহমান মোবাইল নম্বর-০১৯১৫৬০২৪১৫ রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ২,০০,০০০/- (দুই লক্ষ) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৭/০১/২০২১ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স অপসন ম্যানপাওয়ার সার্ভিস (আরএল-১৩৮৪) এর বিরুদ্ধে জনাব সালমা জাহান মোবাইল নম্বর-০১৮৯০৮৮০৮৭২ রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৭/০১/২০২১ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৪.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বনভয়েজ ট্রাভেলস এন্ড ওভারসীজ প্রা: লি: (আরএল-৫০৯) কর্তৃক কর্মী বিপুল (পাসপোর্ট নং-ইএ ০৩২০২১৭)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ১,২০,০০০/- (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বনভয়েজ ট্রাভেলস এন্ড ওভারসীজ প্রা: লি: (আরএল-৫০৯) কর্তৃক কর্মী মো: সুমন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৩১২২৭৭)-এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>	১১০	১১৮%

